

ecommerce Specialist

CERTIFICACIÓN



La Certificación
Regional
de los Profesionales
del eCommerce

www.ecapacitacion.org/certificacion-ecommerce-specialist

Una iniciativa
regional de



Commerce
Institute

de Latinoamérica al Mundo

Acerca de la Certificación eCommerce Specialist

¿Qué es la CES?

La Certificación eCommerce Specialist (CES) consiste en una evaluación que certifica las competencias, habilidades y conocimientos que debe poseer un especialista en Comercio Electrónico.

- **Marketing Online**
- **Medios de Pago** online
- **Plataformas** de eCommerce y sus funcionalidades
- **Herramientas de posicionamiento** en buscadores, SEO y SEM
- **Logística** para comercio electrónico
- **Social Media** Marketing
- **Prevención de Fraude** online
- **Modelo de Negocios** por Internet
- **Conceptos básicos** de Comercio Electrónico





- **Generación de confianza**
- **Códigos de Buenas Prácticas** en comercio electrónico
- **Asuntos jurídicos** y financieros
- **Medidas de seguridad** informática
- **Delitos** informáticos
- **Características** de los sitios Web exitosos
- **El comercio electrónico** y el mercado en cifras
- **Identificación de líderes** y empresas de trayectoria internacional
- **Entre otros**



¿Cuándo se otorga?

La Certificación se otorga, luego de que los postulantes rindan un examen presencial de preguntas random, que incluyen todas las temáticas principales del comercio electrónico.



Objetivo

1 La Certificación otorga un criterio regional de evaluación de las capacidades que requiere un profesional en comercio electrónico y negocios por Internet.

2 De esta manera, la CES provee a las empresas que demandan personal cualificado, una seguridad de los conocimientos de los profesionales a ser contratados.





El examen es presencial y consiste en una evaluación de 2 horas de duración bajo el sistema de prueba multiples teórico-practicas que incluyen 100 preguntas random.



Las preguntas teórico-prácticas que componen la evaluación sobre el conocimiento del mercado local versan sobre todas las temáticas relacionadas con el Comercio Electrónico (ver lista de temas mencionada anteriormente).





El Examen

Para ejemplificar el tipo de preguntas podrían ser:

1 - ¿Cuáles son las ventajas de tener una integración eficiente entre el ERP y la plataforma de e-Commerce seleccionada?

- A. Control de stock
- B. Permite actualización de precios
- C. Impide errores de tipeo
- D. Agiliza la entrega del pedido al cliente
- E. Facilita el gerenciamiento de la empresa como un todo

2 - Señale las herramientas de Google para asistencia a SEO, anuncios y análisis.

- A. Google Topics
- B. Google Analytics
- C. Google Trends
- D. Google Web Master Tools
- E. Google Words
- F. Google Adwords



Validez y Costo

18

meses

La certificación tiene una validez de 18 meses; transcurrido ese período, se puede volver a rendir o revalidarse con créditos que se obtienen a partir de la participación en diferentes actividades de capacitación o eventos profesionales certificados por el Programa Regional de Formación y Certificación del Instituto.

u\$s

El derecho a examen tiene un costo de u\$s 300 que incluye dos intentos.

En caso de no pasar exitosamente el examen en el primer intento, el participante puede acceder a rendirlo nuevamente en la fecha siguiente.



Inscripciones y Fechas de Examen

1

Para conocer el Calendario de Fechas de Examen de tu país accede al siguiente link:

www.ecapacitacion.org/certificacion-ecommerce-specialist

2

Para inscribirte, debes realizar el pago del derecho de examen en www.ecapacitacion.org/pago-ces. La inscripción no se encuentra completa y no se considera la reserva del cupo hasta tanto no se registre el pago del fee de inscripción.

3

Una vez efectuado el pago, el alumno recibirá la confirmación de la inscripción via mail y a su vez la fecha, lugar y horario en caso de que hubiese cambios.

4

Una vez aprobado el examen, el alumno recibirá un informe, el diploma y el sello eCommerce Specialist. En caso de no aprobar en el primer intento, el alumno tiene derecho a un segundo intento en fecha a confirmar.

 **eCommerce Specialist**
CERTIFICACIÓN

Una iniciativa regional de

 **Commerce
Institute**
de Latinoamérica al Mundo

eCommerce Institute

www.ecommerce.institute